

2010年5月27日
第83回日本産業衛生学会
職業性ストレス調査票ユーザーズクラブ

ワーク・エンゲイジメント尺度の紹介

島津明人
東京大学大学院医学系研究科
精神保健学

働く人のこころの健康 新しい考え方

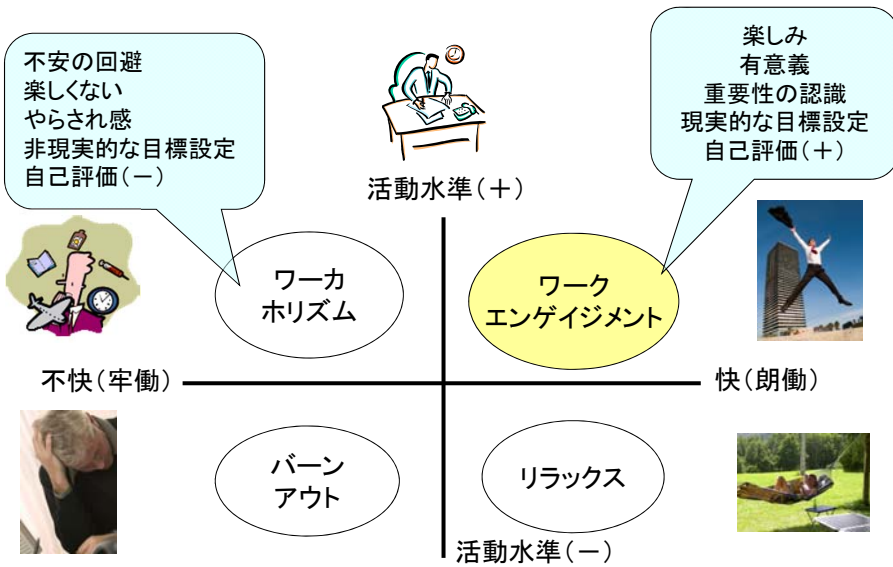
ワーク・エンゲイジメント

1. 仕事に誇り(やりがい)を感じ
2. 熱心に取り組む
3. 仕事から活力を得て生き生きしている状態



Schaufeli et al. (2001). *Journal of Happiness Studies*, 3, 71-92
Schaufeli & Bakker (2004) *J. Organiz. Behav.*, 25, 293-315

ワーク・エンゲイジメントと関連概念



島津 (2009) 産業ストレス研究, 16, 131-138

日本語版ユトレヒト・ワーク・エンゲイジメント尺度(UWES)

仕事に関する調査(UWES)©

次の 17 の質問文は、仕事に関してどう感じているかを記述したものです。各文をよく読んで、あなたが仕事に関してそう感じているかどうかを判断してください。そう感じたことが一度もない場合は、0 (ゼロ) を、感じたことがある場合はその頻度に当てはまる数字 (1 から 6) を、質問文の左側の下部欄に記入してください。

0	1	2	3	4	5	6
全くない	1年に数回以下	1ヶ月に3回以下	1ヶ月に数回	1週間に1回	1週間に数回	常に

1. _____ 仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる。(活力1)*
2. _____ 自分の仕事に、意義や価値を大いに感じる。(献身1)
3. _____ 仕事をしていると、時間がたつのが速い。(没頭1)
4. _____ 職場では、元気が出て精神的になるように感じる。(活力2)*
5. _____ 仕事に熱心である。(献身2)*
6. _____ 仕事をしていると、他のことはすべて忘れてしまう。(没頭2)
7. _____ 仕事は、私に活力を与えてくれる。(献身3)*
8. _____ 朝に目がさめると、さあ仕事へ行こう、という気持ちになる。(活力3)*
9. _____ 仕事に没頭しているとき、幸せだと感じる。(没頭3)*
10. _____ 自分の仕事に誇りを感じる。(献身4)*
11. _____ 私は仕事にのめり込んでいる。(没頭4)*
12. _____ 長時間休まずに、働き続けることができる。(活力4)
13. _____ 私にとって仕事は、意欲をかきたてるものである。(献身5)
14. _____ 仕事をしていると、つい夢中になってしまう。(没頭5)*
15. _____ 職場では、気持ちがあつらつしている。(活力5)
16. _____ 仕事から頭を切り離すのが難しい。(没頭6)

Full version: 17項目
Short version: 9項目

© Schaufeli & Bakker (2003) 自由にご使用いただけます。資料用での許可が必要です。

Shimazu et al. (2008) *Applied Psychology: An International Review*, 57, 510-523



<http://www.schaufeli.com/>

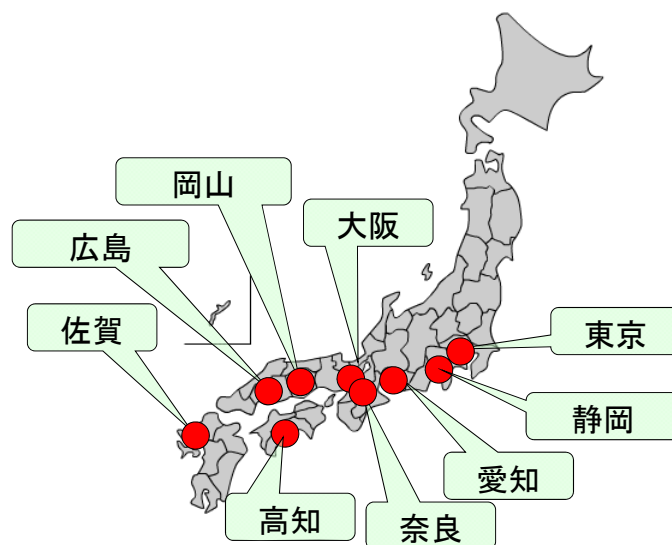
<使用に際して>

- 非営利での使用
- 著者とのデータ共有

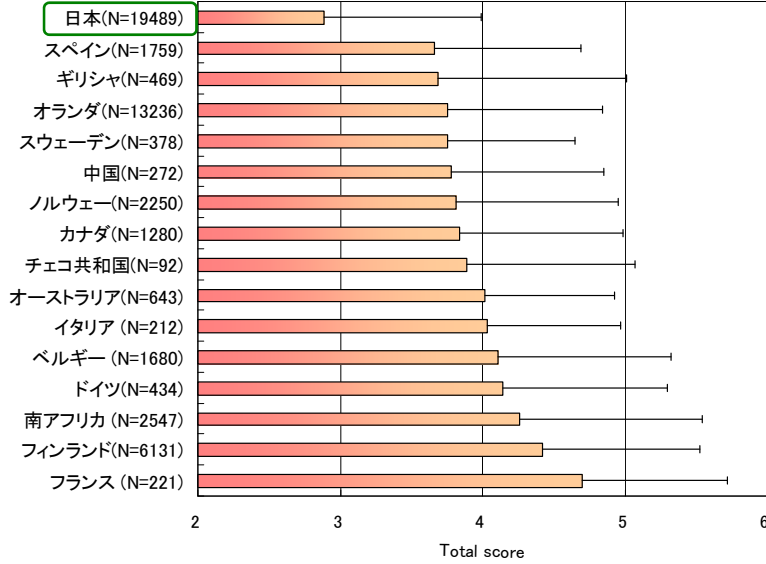
UWESの国際データベース (N = 51,093)

国	N	男性	(%)	女性	(%)	年齢	(SD)
オーストラリア	643	391	(60.8)	251	(39.0)	48.3	(10.1)
ベルギー	1,680	681	(40.5)	934	(55.6)	35.0	(9.8)
カナダ	1,280	932	(72.8)	302	(23.6)	40.0	(11.9)
中国	272	168	(61.8)	104	(38.2)	-	-
チェコ共和国	92	73	(79.3)	19	(20.7)	41.7	(9.4)
フィンランド	6,131	4,497	(73.3)	1,497	(24.4)	45.3	(9.5)
フランス	221	46	(20.8)	169	(76.5)	42.8	(9.1)
ドイツ	434	299	(68.9)	131	(30.2)	39.4	(10.1)
ギリシャ	469	216	(46.1)	253	(53.9)	-	-
イタリア	212	166	(43.9)	212	(56.1)	32.4	(5.2)
日本	20,267	11,221	(56.5)	8,651	(43.5)	39.7	(1.1)
オランダ	13,236	7,200	(54.4)	5,988	(45.2)	38.3	(10.5)
ノルウェー	2,250	1,227	(54.5)	788	(35.0)	39.8	(10.0)
南アフリカ	2,547	568	(22.3)	1,979	(77.7)	34.5	(6.3)
スペイン	1,759	864	(49.1)	875	(49.7)	50.4	(18.1)
スウェーデン	378	166	(43.9)	212	(56.1)	39.7	(8.9)

ワーク・エンゲイジメント研究の 国内ネットワーク

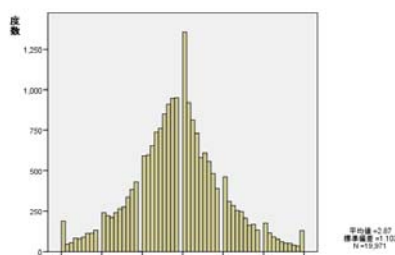


UWES-9得点の国際比較(日本vs 15ヶ国)

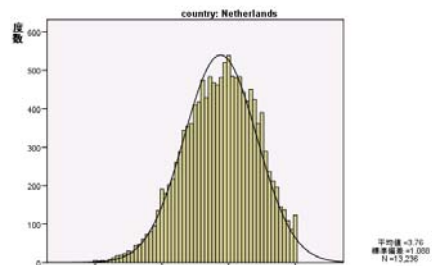


All comparisons were significant at 0.1% level (Bonferroni correction for multiple comparison was applied).

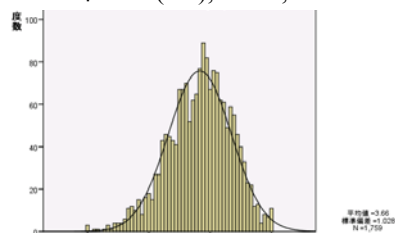
UWES-9得点の度数分布の比較: 日本, オランダ, スペイン, フィンランド



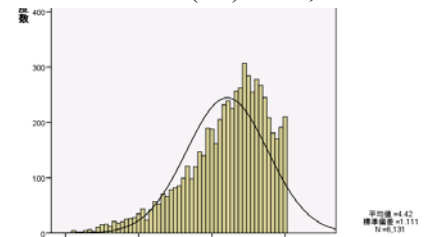
日本: 2.9 (1.1), N=19,971



オランダ: 3.8 (1.1) N=13,236

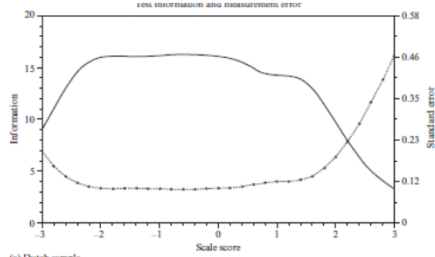


スペイン: 3.7 (1.0) N=1,759

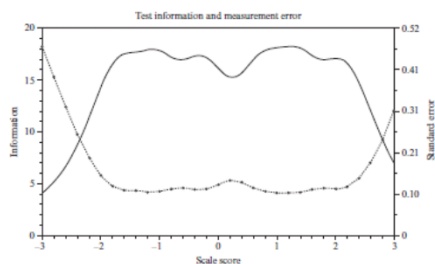


フィンランド: 4.4 (1.1) N=6131

UWES-9のテスト情報曲線と標準測定誤差



(a) Dutch sample



(b) Japanese sample

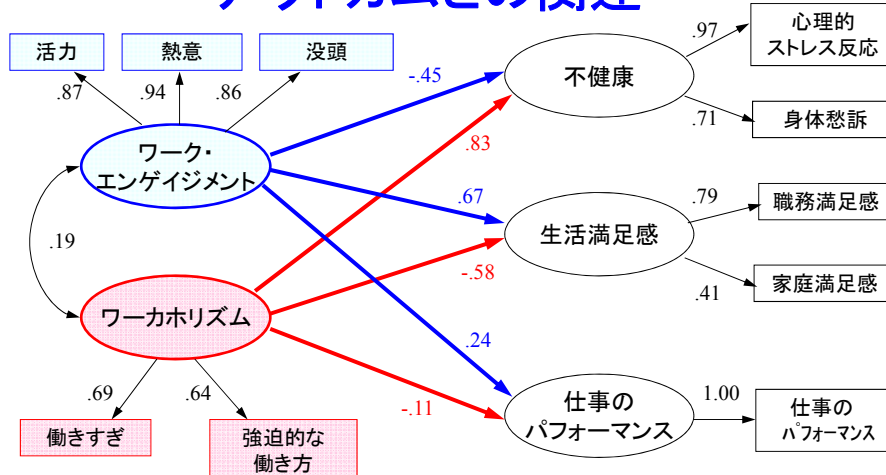
Note: TIF (solid line) is read from the left vertical axis; SEM (dotted line) is read from the right vertical axis.

Figure 30.2 TIF and SEM of UWES-9

- 項目反応理論(IRT)を用いた UWES-9の分析結果。
(上段)オランダ, (下段)日本
- オランダでは, +1SDを超えると情報量が低下し測定誤差が大きくなる。
- 日本では, -2SDを超えると情報量が低下し, 測定誤差が大きくなる。

Shimazu, Miyahaka & Schaufeli (in press)

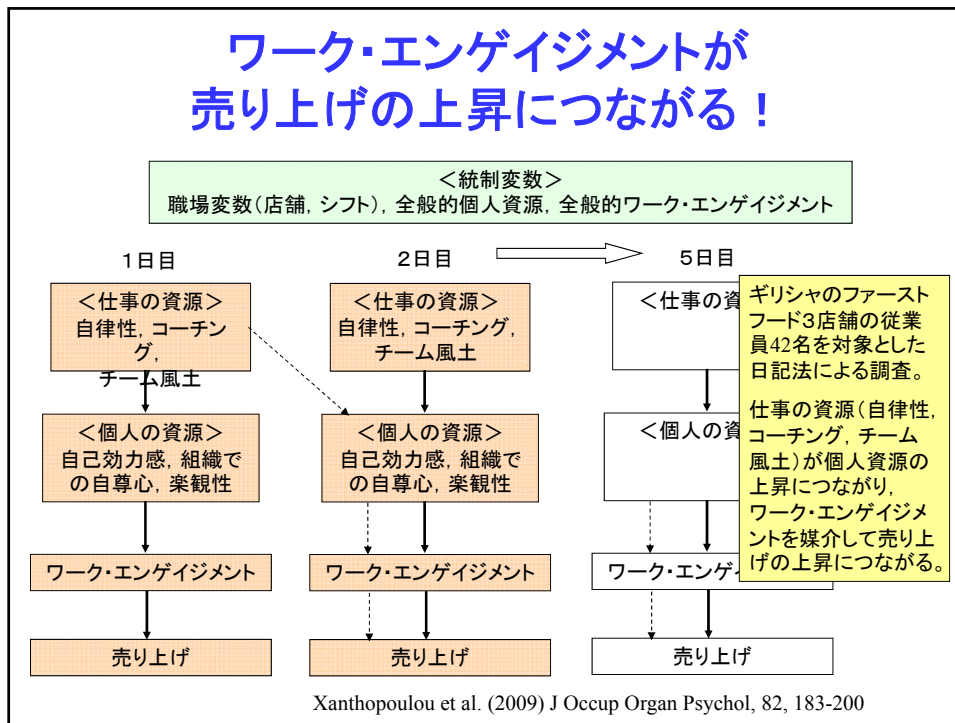
エンゲイジメントとワーカホリズム: アウトカムとの関連



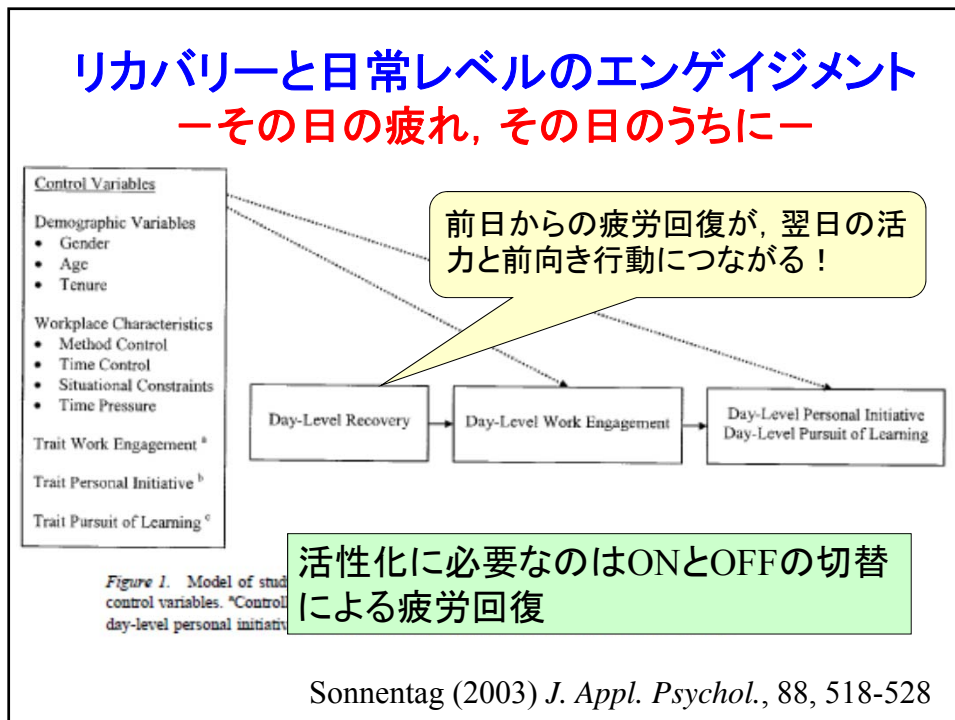
$N=776$ $\chi^2=159.27$ $df=29$ $p<.001$ $GFI=.96$ $NNFI=.94$ $CFI=.96$ $RMSEA=.08$

Shimazu & Schaufeli (2009) Industrial Health, 47, 495-502

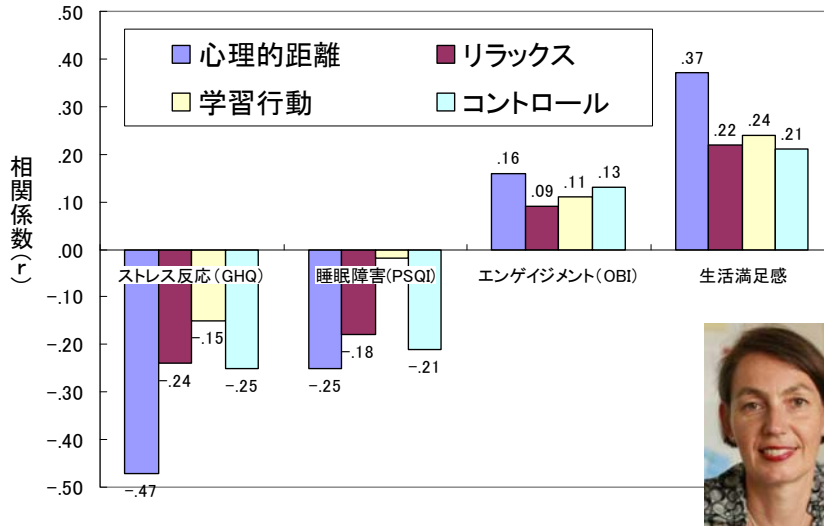
ワーク・エンゲイジメントが 売り上げの上昇につながる！



リカバリーと日常レベルのエンゲイジメント —その日の疲れ, その日のうちに—



帰宅後の過ごし方の重要性



Sonnentag & Fritz (2007) J Occup Health Psych, 12, 204-221

日本語版リカバリー経験尺度 (Recovery Experience Questionnaire)

ご自身の状況に当てはまる程度をお答え下さい。それぞれの項目が説明しているように見えなくても、すべての項目に回答して下さい。

	全く当てはまりません	ほとんど当てはまりません	どちらともいえません	ほとんど当てはまります	全く当てはまります
01 何をやるか自分で決められると思う	1	2	3	4	5
02 新しいことを学ぶ	1	2	3	4	5
03 仕事のことを忘れる	1	2	3	4	5
04 自分のスケジュールは自分で決める	1	2	3	4	5
05 仕事のことを全く考えない	1	2	3	4	5
06 くつろいでリラックスする	1	2	3	4	5
07 精神的に挑戦できることを探し出す	1	2	3	4	5
08 やりがいのあることに挑戦する	1	2	3	4	5
09 時間の過ごし方は自分で決める	1	2	3	4	5
10 仕事と時間を区別する	1	2	3	4	5
11 リラックスできることをする	1	2	3	4	5
12 リラックスするために時間を取る	1	2	3	4	5
13 自分のやりたいように仕事を片付ける	1	2	3	4	5
14 余裕に時間をかける	1	2	3	4	5
15 自分のペースが成ることをする	1	2	3	4	5
16 仕事での負担から離れて、ひと休みする	1	2	3	4	5

【著作権】 Sabine Sonnentag (University of Konstanz), Charlotte Fritz (Portland State University)

【下位尺度と該当項目】

心理的距離: 01, 05, 10, 15
 リラックス: 06, 11, 12, 14
 熟達: 02, 03, 04, 13
 コントロール: 01, 04, 09, 12

- 4下位尺度
心理的距離
リラックス
熟達
コントロール
- 合計16項目
- 日本語版妥当性の検討
研究→ご協力いただける事業所を募集中です

シャウフェリ先生とゾンネターク先生 が来日します！（8月6日）



シンポジウム

New development of occupational mental health: For engaged workers
and healthy workplaces

職場のメンタルヘルスの新しい展開：
個人と組織の活性化に向けて

<http://icohn-acohn2010.com/>

ワーク・エンゲイジメントの 特別シンポジウムがあります

第3回国際産業看護・第2回アジア産業看護ジョイント学術集会
(ICOHN & ACOHN 2010) 特別企画

シンポジウム 「仕事とポジティブ・メンタルヘルス」

会期 2010年8月10日(火) 13:00~16:00

会場 女性と仕事の未来館ホール
〒108-0014 東京都港区芝5-35-3
JR田町駅三田口(西口)より徒歩3分

挨拶 和田 攻 (産業医科大学 学長)

基調講演 Wilmar B. Schaufeli (コトビト大学 教授)
* 英和同時通訳あり
座長: 池田智子 (産業医科大学)

**パネル
ディスカッション** 日本におけるポジティブ・メンタルヘルス: 島津 明人 (東京大学)
産業保健の視点から: 亀田 高志 (新産業医科大学) / 産業保健の視点から: 河原博 剛 (新ベネッセコーポレーション)
行政(特にワークライフ バランス)の視点から: 本多 則恵 (内閣府参事官)
座長: 島津明人 (東京大学), 五十嵐千代 (富士電機システムズ株式会社)

産業医、産業看護職、心理学の研究者及び実務家、並びに企業の人事・労務担当者 の皆様のご参加をお待ちしております
◎ 産科定産業医研修単位、産科定産業医研修単位、産科定産業医研修単位、産科定産業医研修単位

参加費 3,000円 (当日、受付にてお支払いください)

http://www.uoeh-u.ac.jp/kouza/ssangy/mental_j.html

E-mail: mental_uoeh@yahoo.co.jp

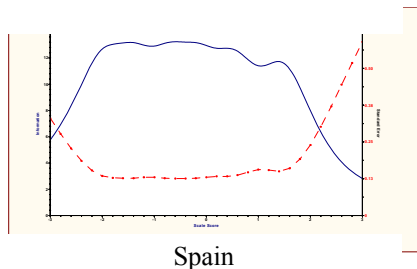
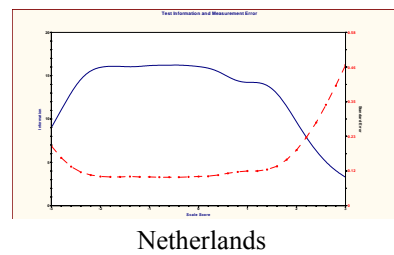
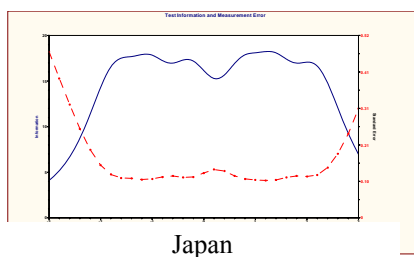
研究にご協力いただける 事業所を募集しています

1. エンゲイジメント尺度, ワーカホリズム尺度
のデータベース作成, 国際比較研究
個人情報除去後のデータをご提供下さい。
国際データベースに登録させていただきます。
2. リカバリー尺度の標準化研究

<連絡先>

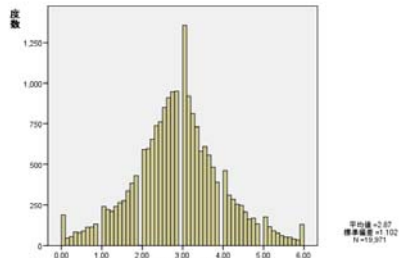
ashimazu@m.u-tokyo.ac.jp (島津)

Test Information Curve and Standard Error of Measurement: Japan, Netherlands, Spain

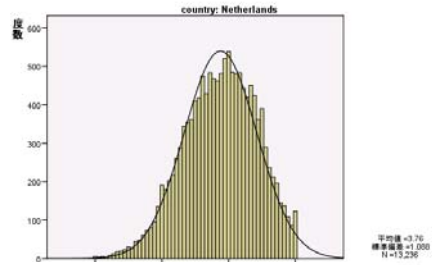


Miyataka et al. (2009)

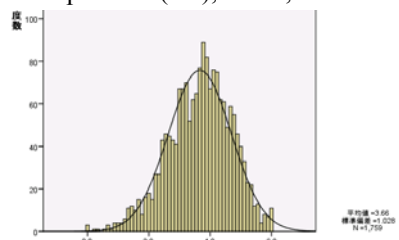
Frequency distribution of scale scores: Japan, Netherlands, Spain, Finland



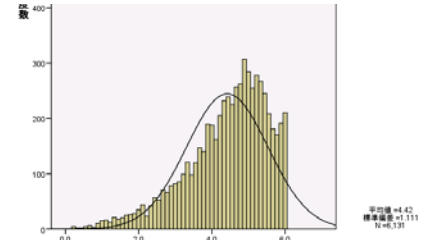
Japan: 2.9 (1.1), N=19,971



Netherlands: 3.8 (1.1) N=13,236



Spain: 3.7 (1.0) N=1,759



Finland: 4.4 (1.1) N=6131